

# CURSO DE AUXILIAR DE FARMACIA MENCIÓN FARMACOLOGÍA



## MÓDULO 1: AUXILIAR DE FARMACIA Y CONCEPTOS CLAVES

# AUXILIAR DE FARMACIA Y CONCEPTOS CLAVES

## 1.1 Conceptos claves de Farmacología

**Farmacología:** Estudio de los efectos de los fármacos sobre las funciones de los organismos vivos.

**Fármaco:** Sustancia química (diferente de un alimento o de un dispositivo) que produce un efecto biológico cuando se administra a un ser vivo.

OMS (1968): utilizado para la prevención, diagnóstico y tratamiento de enfermedades.



**Medicamento** Preparación farmacéutica que contiene uno o más fármacos, junto con otras sustancias -excipientes, disolventes, estabilizadores además del principio activo.

### **Principio activo**

Compuesto de un medicamento (o de un pesticida) que posee actividad biológica.

“Fármaco” puede utilizarse para referirse tanto al principio activo como al medicamento

**Droga:** Equivale a fármaco. En español trae consigo connotaciones negativas. En inglés se usa indistintamente “*drug*” para los fármacos y las drogas de abuso.

**Terapéutica:** Conocimiento o técnica utilizada con el fin de tratar enfermedades o afecciones mediante el uso de fármacos.

**Veneno o tóxico:** Sustancia que por sus propiedades químicas es capaz de destruir o dañar la salud. Se diferencia de una toxina en que esta última es producida por organismos vivos.

#### **Nombre genérico**

- Nombre que se emplea para el principio activo de un medicamento
- No amparado por una marca registrada
- Utilizado por diversos fabricantes y empresas farmacéuticas
- Coincide con la Denominación Común Internacional (DCI) de la OMS

#### **Nombre comercial**

- Nombre o marca registrada que se inscribe para asegurar su uso exclusivo y particular
- Pretende darle una denominación única para promoción

## **1.2 ¿Qué es la Farmacocinética?**

El estudio de los procesos a los que un fármaco es sometido en su paso por el organismo.

**Es decir:** todo lo que le pasa al fármaco en el cuerpo (desde que se administra hasta que se elimina)

**Se reconocen cuatro etapas, agrupadas en la sigla ADME:**

**A** bsorción

**D** istribución

**M** etabolismo

**E** xcreción/eliminación

(a veces se le agrega Liberación a la sigla quedando en LADME).



## FASES DE LA FARMACOCINÉTICA



- En la práctica, consiste en la medición e interpretación formal de los cambios a lo largo del tiempo.
- Constituye un marco teórico para conocer lo que le sucede a un fármaco cuando se administra a una persona, adónde se dirige y con qué velocidad esto permite comprender los efectos que produce.

### 1.3 Auxiliar de Farmacia

El auxiliar de farmacia es aquel profesional capacitado para asistir en el desarrollo de distintas funciones necesarias para el buen desarrollo de la actividad en una farmacia. Tiene un rol fundamental de cara al público. También es el encargado de ceder medicamentos, siguiendo las indicaciones del médico en la prescripción. Otra de sus responsabilidades consiste en colaborar en tareas administrativas, como la gestión de caja y el control del almacén, con ayuda de aplicaciones informáticas. Todas las funciones que desarrolla cuentan con la supervisión del farmacéutico encargado.





## 1.4 ¿Qué funciones cumple el Auxiliar de Farmacia?

Aunque no todos los auxiliares de Farmacia y Parafarmacia realizan las mismas funciones en su puesto de trabajo, existen algunas que son muy parecidas y que cualquier perfil profesional de Técnico en Farmacia y Parafarmacia es muy probable que haga.

### → Atender al cliente en la farmacia

Una de las principales tareas del Auxiliar de Farmacia es la atención a las personas que acuden a la farmacia o a la parafarmacia. **Tu misión será ofrecer los medicamentos y/o productos, tanto si requieren receta médica, como si no.** Además, también **deberás interpretar recetas, asesorar a los clientes en las dudas que le puedan surgir y recomendar otros productos acordes a las necesidades de cada persona**, como pueden ser: farmacia alternativa, cosmética o nutrición infantil, entre otros.



## → Mantener la farmacia y parafarmacia

Otra de las funciones del Auxiliar de Farmacia y Parafarmacia es mantener el lugar de trabajo limpio y despejado, de forma que sea un lugar seguro y los productos que no requieren receta, estén al alcance de todos, de forma ordenada.



Mantener el orden y la higiene en una farmacia o parafarmacia es muy importante, ya que deben cumplir con unos estándares muy estrictos marcados por parte de las autoridades sanitarias.

## → Gestionar el programa informático

Además de funciones de atención al cliente, el Técnico en Farmacia y Parafarmacia también realizará tareas informáticas con el programa o software con el que los profesionales de este ámbito trabajan. Esta herramienta, ayudará en el día a día de la farmacia, controlando así el stock de los medicamentos, así como su caducidad y las ventas de la farmacia. Además, saber manejar este programa, también nos ayudará a la hora de ofrecer a los clientes medicamentos con receta, ya que estas provienen de las entidades sanitarias públicas.



## → **Control de stock y reporte de la caducidad**

En una farmacia, como en cualquier otro tipo de negocio, es importante no tener pérdidas. Esto se puede prevenir controlando el stock, sabiendo la demanda que existe de cada medicamento y retirando los artículos que ya están caducados, siguiendo el protocolo. Es muy importante que el Técnico en Farmacia y Parafarmacia, sepa qué medicamentos se venden más y cuáles los que menos, para poder gestionar correctamente los pedidos y el stock.



## → **Dar soporte en la preparación de medicamentos y fórmulas**

Si decides estudiar el Grado Medio en Farmacia y Parafarmacia, puede que esta no sea una de las primeras funciones que realices, pero existe la posibilidad de que ayudes al farmacéutico a preparar medicinas, fórmulas, cremas o pomadas, siempre bajo su supervisión. Además, esta función de auxiliar de Farmacia, tiene una parte creativa: podrás participar en la elección del diseño de envases y etiquetas de los productos farmacéuticos.





### → **Orientar al paciente sobre el uso de los medicamentos**

Una de tus funciones principales, si eres auxiliar de Farmacia, será orientar e informar al paciente sobre cómo debe tomar el medicamento o el producto que haya comprado, ya sean complementos alimentarios, o cualquier otro. Esta es una función muy importante donde el auxiliar de Farmacia deberá de educar a los pacientes en el ámbito sanitario, para que no sobrepasen la dosis necesaria o recomendada por los médicos y expertos.



### → **Medir las constantes vitales de pacientes**

A la farmacia, no solo acuden pacientes para comprar medicamentos u otros productos. Algunas de las personas que visitan la farmacia lo hacen para medir sus constantes vitales o conocer más sobre su estado de salud. Si eres auxiliar de Farmacia, es probable que tengas que medir la temperatura, frecuencia cardíaca, presión arterial y la frecuencia respiratoria a los pacientes. Además, también tendrás que medir la altura y pesar a los pacientes que lo deseen para que conozcan cuál es su Índice de Masa Corporal.

## → Fomentar buenos hábitos de salud

Por último, si trabajas en una Farmacia o Parafarmacia, una de tus funciones por excelencia será fomentar una vida saludable en todos aquellos clientes que te visiten. Al fin y al cabo, seguro que eres un apasionado del mundo sanitario y tu vocación reside en conseguir una sociedad mucho más sana y erradicar las enfermedades que hoy en día causan una mayor mortalidad.



**Los auxiliares de farmacia hospitalaria también preparan medicamentos según las prescripciones; asesoran al personal médico sobre la forma de almacenar los medicamentos y se aseguran de que cada departamento tiene los medicamentos en las dosis correctas para cada paciente.** Además, trasladan suministros de la farmacia a los departamentos del hospital y se encargan de hacer pedidos de nuevos medicamentos.

**En la industria farmacéutica, los auxiliares colaboran con farmacéuticos industriales en la investigación y desarrollo de nuevos fármacos y medicamentos.** Controlan el funcionamiento del día a día del laboratorio, mediante la limpieza de los equipos y el control de las existencias de los equipos de grabación y los resultados experimentales. En algunos casos, participan en los ensayos clínicos (para asegurarse de que un medicamento es seguro y funciona bien) o en el control de calidad de los medicamentos.

**Los auxiliares de farmacia que trabajan en centros de atención primaria se ocupan de las necesidades de salud de las personas en un área local. Allí, los auxiliares pueden estar involucrados en el seguimiento de la prescripción de medicamentos por los médicos.**

## **1.5 Funciones Principales del Auxiliar de Farmacia**

**A continuación, las funciones más comunes de un Auxiliar de Farmacia:**

- **Ofrecer asistencia a pacientes y a clientes.**
- **Brindar asistencia a los Farmacéuticos en sus labores diarias:**
  - Realizar inventarios de los medicamentos y llevar el registro de las prescripciones de productos farmacéuticos.
  - Recibir los récipes médicos y verificar su autenticidad.
  - Obtener la información que sea necesaria para entregar un medicamento prescrito.
  - Verificar en sistemas computarizados que la información contenida en el récipe médico sea correcta y preparar los medicamentos según sea indicado.
  - Exender medicamentos prescritos.
  - Coordinar con los clientes la entrega de su prescripción.
  - Preparar soluciones orales, ungüentos y cremas.
  - Recibir el pago de los clientes.
  - Enviar prescripciones a y/o recibirlas de otras farmacias.
  - Realizar otras tareas que le sean asignadas, tales como limpiar los estantes o mostradores.
  - Ayudar con el manejo del flujo de trabajo.
- **Garantizar que tanto pacientes como clientes reciban sus medicinas y tratamientos en las dosis correctas:**





- Llevar el registro de la administración de medicamentos a pacientes.
  - Brindarle asistencia a los Farmacéuticos Clínicos cuando sea necesario.
  - Distribuir los medicamentos a las distintas áreas de cuidado del centro de salud.
  - Realizar la distribución de las dosis de medicamentos y de tratamientos por vía intravenosa.
  - Comunicar las dudas de los pacientes al departamento médico correspondiente.
  - Llevar el inventario y los archivos pertinentes atendiendo a la legislación aplicable y a los procedimientos establecidos.
  - Llenar la documentación necesaria y contactar a las aseguradoras para garantizar que los pacientes reciban los medicamentos que necesiten.
- 
- **Brindar asistencia a los Farmacéuticos en el chequeo de los pacientes, en el despistaje de diabetes, en la medición de la presión arterial y el colesterol, entre otros.**
  - **De ser necesario, cumplir con las actividades administrativas en la farmacia.**
  - **Cumplir con los estándares y políticas del centro de salud o de la compañía y la legislación aplicable.**
  - **Estar al corriente de la legislación de la industria farmacéutica, tratamientos y avances en el área.**



## 1.6 Labores Diarias del Auxiliar de Farmacia

- Obtener la información necesaria, ya sea a través del paciente o de otros profesionales de la salud, a los fines de entregar los medicamentos prescritos.
- Medir las cantidades de medicinas con el fin de expender las dosis señaladas.
- Empaquetar y etiquetar las prescripción.
- Realizar el inventario e informar a los Farmacéuticos acerca de la falta de suministros.
- Recibir el pago de prescripciones y procesar reclamos ante las aseguradoras.
- Ingresar la información de los pacientes o clientes, así como aquella de sus prescripciones, en la base de datos.
- Atender las llamadas de los clientes o distribuidores.
- Coordinar con los Farmacéuticos para que estos atiendan las inquietudes con respecto a medicamentos o temas relacionados con salud de los pacientes.



## 1.7 Perfil Profesional y Características del Auxiliar de Farmacia

Para cumplir con las actividades de un auxiliar de farmacia es necesario contar con un conjunto de cualidades que permitan el desarrollo eficiente de las distintas competencias, necesarias para asumir el cargo. **Algunas de las características del perfil profesional de un auxiliar de farmacia son:**

- ✓ Con formación específica en farmacia y/o parafarmacia.
- ✓ Que muestre interés por la ciencia y la rama sanitaria.
- ✓ Con un enfoque completo y metódico en su trabajo.
- ✓ Precisa y con excelente atención al detalle.
- ✓ Con habilidades numéricas.
- ✓ Hábil para trabajar en equipo.
- ✓ Con habilidades de comunicación para explicarse con claridad y dar consejos claros.
- ✓ Amistoso y accesible para trabajar de cara al público.
- ✓ Responsable ante la confidencialidad del paciente.





## 1.8 Competencias del Auxiliar de Farmacia

- ✓ Comprender la terminología farmacéutico-médica.
- ✓ Conocer los principios básicos de la producción de medicamentos.
- ✓ Controlar labores administrativas y de almacenamiento de medicinas.
- ✓ Conocer y aplicar los estándares de calidad exigidos en el sector farmacéutico.
- ✓ Colaborar en la dispensación de productos farmacéuticos informando las características a los usuarios.
- ✓ Garantizar la disposición de los medicamentos para su distribución y venta.
- ✓ Realizar el mantenimiento del material, instrumentos y procurar que el puesto de trabajo esté en óptimas condiciones para su uso.
- ✓ Dominar, informar y promover hábitos de vida saludables para mejorar y mantener buenas condiciones de salud y prevenir enfermedades.

